Offer #2022-04866

Ingénieur outils collaboratifs - H/F

The offer description below is in French

Contract type : Civil Servants Mobility (EU) or Fixed-term contract

Renewable contract : Yes

Level of qualifications required : Graduate degree or equivalent

Other valued qualifications : Diplôme d'ingénieur

Fonction : Support functions

Corps d'accueil : Ingénieur de Recherche (IR)

About the research centre or Inria department

La Direction des systèmes d'information (DSI) coordonne la mise en œuvre de la politique informatique d'Inria. Elle fait partie du siège de l'Institut et est implantée sur tous les sites Inria du territoire national.

Elle est composée de huit services :

- le Centre de services (DSI-CDS),
- le Service de production (DSI-SP),
- le Centre d'opérations de sécurité (DSI-SOC),
- le Service des référents SI (DSI-SRSI),
- le Service d'urbanisation et appui aux projets (DSI-SUAP),
- ***le Service de conception d'infrastructure (DSI-SCI),***
- le Service applications (DSI-SA),
- le Service des équipements informatiques et du budget (DSI-SEIB).

Elle est en charge de la conception et du développement du Système d'Information, de la mutualisation des services numériques ainsi que de la mise en œuvre de la sécurité informatique ; de l'administration et du maintien en condition opérationnelle des différents services numériques communs à Inria ; du maintien du catalogue de services numériques ; de l'achat et de la maintenance des équipements, logiciels et prestations informatiques.

Context

Le service de conception d'infrastructure (DSI-SCI) est composé d'une dizaine d'ingénieurs repartis géographiquement sur les sites Inria. Il est chargé de la ***définition de l'infrastructure numérique d'Inria*** : réseaux, systèmes, services collaboratifs, intergiciels, outils d'administration des environnements de travail. Il définit l'architecture, les modèles techniques, choisit les fournisseurs, gère les relations avec eux et tient à jour la documentation technique, intervient en expertise lors des demandes de support, et assure un rôle de conseil, d'assistance, de formation et d'alerte.

Assignment

L'architecte technique outils collaboratifs, au sein du service DSI-SCI et en collaboration avec les services concernés :

- Définit et pilote la mise en œuvre des infrastructures pour les outils collaboratifs (visioconférence, édition/échange de fichiers, mail, agenda, téléphonie, ...),
- Propose les axes d'évolution de l'offre de service en termes d'outils collaboratifs,
- Assure les activités de conception, d'ingénierie, d'intégration et de validations liées,
- Élabore les documents livrables, dont le document d'architecture technique (DAT),
- Assure le suivi du service tout au long de son cycle de vie (évolutions, correctifs, capacity planning)
- Contribue par son expertise et son rôle de conseil, avec les équipes en charge du maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure, à la rédaction des procédures d'installation et d'exploitation,
- Anime ou participe à des projets transversaux dans le domaine de l'infrastructure numérique,
- Assure une veille technologique,
- Applique les processus de sécurité informatique définis au sein de l'établissement.

Main activities

- Vous élaborez des architectures techniques d'outils collaboratifs et pilotez leur déploiement ;
- En tant que conseil, vous assistez les parties prenantes dans la définition et la conception de la solution adéquate. Vous êtes aussi force de proposition sur l'évolution de l'offre technique ;
- Vous réalisez les études d'impact, le dimensionnement et le chiffrage des solutions préconisées et leur cohérence avec l'architecture existante ;
- Vous suivez et vérifiez l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participez à la livraison pour garantir sa conformité, réalisez le suivi auprès des prestataires et des fournisseurs ;
- Vous intervenez en qualité d'expert pour le support technique (niveau 3, résolution des problèmes complexes escaladés et expertise par domaines de compétences et solutions techniques)

Skills

Pour réussir dans ce poste il est***indipensable*** d'avoir acquis une :

- Expertise technique sur les technologies et les infrastructures d'outils collaboratifs (visioconférence, , mail, agenda, téléphonie, ...) ;
- Expertise des solutions de téléphonie sur IP et protocoles associés ;
- Maîtrise des solutions de messagerie électronique, des protocoles associés (SMTP, IMAP) et leur sécurisation (DKIM, DMARC) ;
- Maîtrise d'une méthodologie de conduite de projet, ouverture vers les méthodes agiles ;

En tant qu'architecte technique vous avez***une expérience significative dans le déploiement d'une solution de groupware*** (édition/échange de fichiers en ligne, tableaux blanc et diagrammes partagés, ...) ;

Vous avez acquis lors de vos expériences passées une :

- Bonne connaissance des enjeux de la sécurité, la confidentialité des informations et des données ;
- Connaissance des concepts ITIL ;
- Connaissance des solutions Cisco Unified Communications et Secure Email (Ironport) serait un plus ;

Vous avez également ***développé*** une :

- Capacité de prospective et de conceptualisation, veille technologique dans le domaine ;
- Capacité à développer avec un langage de programmation (Python, PowerShell, Bash, ...) et utilisation d'API ;

Une appétence pour les logiciels libres serait un plus.

Vous appréciez le***travail en équipe*** et saurez vous intégrer dans une équipe distribuée au sein de laquelle la collaboration ***à distance*** est indispensable. Vous maitrisez les outils collaboratifs (visio, chat etc..).

Vous disposez de bonnes capacités d'***analyse***, de communication, de***cadrage*** et de***synthèse*** et êtes en mesure d'assurer un ***reporting*** régulier de vos activités.

Votre ***curiosité technique*** vous permets de faire preuve d'***initiative*** et vous avez la capacité de travailler en ***autonomie*** dans le respect des objectifs fixés.

Votre sens de l'organisation et votre rigueur vous permettent d***organiser*** efficacement vos actions, de les ***prioriser*** et de***gérer les imprévus***.

Benefits package

- Restauration subventionnée
- Congés: 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT (base temps plein) + possibilité d'autorisations d'absence exceptionnelle (ex : enfants malades, déménagement)
- Possibilité de télétravail (90 jours/an) et aménagement du temps de travail
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)

Remuneration

La rémunération est calculée sur la base des règles statutaires.

General Information

- **Town/city :** Siège ou autre centre Inria en fonction des capacités d'accueil
- **Inria Center :** Siège
- **Starting date :** 2022-12-01
- **Duration of contract :** 2 years

- **Deadline to apply :** 2023-05-31

Contacts

- **Inria Team :** DSI-SCI (DSI)
- **Recruiter :**
  Cosmidis Lucas / lucas.cosmidis@inria.fr

About Inria

Inria is the French national research institute dedicated to digital science and technology. It employs 2,600 people. Its 200 agile project teams, generally run jointly with academic partners, include more than 3,500 scientists and engineers working to meet the challenges of digital technology, often at the interface with other disciplines. The Institute also employs numerous talents in over forty different professions. 900 research support staff contribute to the preparation and development of scientific and entrepreneurial projects that have a worldwide impact.

The keys to success

Vous êtes issu-e d'une ***formation informatique de type université ou école d'ingénieur***.

Vous disposez de ***solides connaissances des technologies IT*** dans le domaine des ***solutions collaboratives*** pour ***concevoir une architecture technique cohérente***.

L'univers technologique étant hétérogène (systèmes clients : Windows, macOS, Linux / applicatifs : Sympa, Zimbra Collaboration Suite, Alfresco, Seafile, Nextcloud, Webex ...), vous en avez ***soit une expertise***, ***soit l'envie et la curiosité de le faire évoluer***.

Selon les contraintes de confidentialité et de sécurité qui s'appliquent à l'établissement, l'opportunité d'aller vers une solution cible unifiée est à étudier.

Vous êtes une personne appréciée pour vos ***qualités relationnelles*** et votre ***esprit d'équipe***.

Warning : you must enter your e-mail address in order to save your application to Inria. Applications must be submitted online on the Inria website. Processing of applications sent from other channels is not guaranteed.

Instruction to apply

Defence Security :
This position is likely to be situated in a restricted area (ZRR), as defined in Decree No. 2011-1425 relating to the protection of national scientific and technical potential (PPST).Authorisation to enter an area is granted by the director of the unit, following a favourable Ministerial decision, as defined in the decree of 3 July 2012 relating to the PPST. An unfavourable Ministerial decision in respect of a position situated in a ZRR would result in the cancellation of the appointment.

Recruitment Policy :
As part of its diversity policy, all Inria positions are accessible to people with disabilities.