



Offre n°2020-02762

Ingénieur de Production de services web (H/F)

Type de contrat : Mobilité ou CDD

Contrat renouvelable : Oui

Niveau de diplôme exigé : Bac + 3 ou équivalent

Fonction : Personnel des fonctions support (IT)

Corps d'accueil : Ingénieur d'Etudes (IE)

Niveau d'expérience souhaité : De 3 à 5 ans

A propos du centre ou de la direction fonctionnelle

La Direction des systèmes d'information (DSI) coordonne la mise en œuvre de la politique informatique d'Inria. Elle fait partie du siège de l'Institut et est implantée sur tous les sites Inria du territoire national. Elle est en charge de la conception et du développement du Système d'Information, de la mutualisation des services numériques ainsi que de la mise en œuvre de la sécurité informatique ; de l'administration et du maintien en condition opérationnelle des différents services numériques communs à Inria ; du maintien du catalogue de services numériques ; de l'achat et de la maintenance des équipements, logiciels et prestations informatiques.

Elle est composée de huit services :

- le Centre de services (DSI-CDS),
- le Service de production (DSI-SP),
- le Centre d'opérations de sécurité (DSI-SOC),
- le Service des référents SI (DSI-SRSI),
- le Service d'urbanisation et appui aux projets (DSI-SUAP),
- le Service de conception d'infrastructure (DSI-SCI),
- le Service applications (DSI-SA),
- le Service commandes et budgets (DSI-SCB).

Contexte et atouts du poste

Le Service Production est en charge des tâches d'ingénierie concernant l'intégration et le déploiement des éléments du SI, et de son exploitation, aussi bien pour le datacenter national que pour les services de centre (clusters, serveurs locaux).

Il installe, configure et met à jour les solutions définies par le service Conception d'Infrastructures ou le service Applications, et rédige la documentation et/ou les procédures permettant d'administrer un service numérique. Il pilote les mises en production. Responsable de la gestion des utilisateurs et des droits dans les applications, il est par ailleurs en charge de l'hébergement des ressources informatiques dans les datacenters locaux et nationaux.

Le Service Production recherche pour le 1er septembre 2020 son Ingénieur de Production de services web.

Le poste pourra être localisé dans l'un des neuf Centres Inria (Rocquencourt, Lille, Rennes, Bordeaux, Nancy, Paris, Saclay, Sophia Antipolis et Grenoble).

Mission confiée

Vous participez à la définition et à la mise en œuvre des briques logicielles associées aux services web d'Inria et aux applications les utilisant.

Dans le cadre de l'exploitation des solutions existantes, vous gérez et administrez les systèmes de gestion des données, vous en assurez la cohérence, la qualité et la sécurité.

Vous gérez les évolutions intervenant sur les systèmes métiers. Vous mutualisez les bonnes pratiques en matière d'utilisation du SI.

Vous intervenez principalement sur le système d'exploitation Linux et sur les logiciels « open source » des applications les plus importantes du système d'information (Outils scientifiques, Outils collaboratifs, RH, finance, ...).

Principales activités

Vous serez intégré au service Production de la DSI d'Inria composé d'environ 30 agents et amené à :

- Configurer, administrer et exploiter les composants liés aux applications web,
- Rédiger la documentation d'exploitation, et participer à l'automatisation des opérations courantes (déploiement, paramétrage, plan de production),
- Élaborer le cadre nécessaire à la sécurisation des accès et des données,
- Procéder à l'installation, la mise à jour et au paramétrage technique,
- Gérer la disponibilité des composants (procédures de sauvegarde, restauration, journalisation, diagnostics, démarrage après incidents, ...),
- Gérer la performance et l'optimisation des ressources (métérologie),
- Maintenir la cartographie des applications et sites web,
- Configurer, administrer et exploiter les éléments techniques sous-jacents : les serveurs (physiques et virtuels), les systèmes de stockage, les systèmes réseaux,
- Assurer des permanences de support à un niveau spécialisé, sur des incidents et des demandes d'utilisateurs.

Votre rôle dans le cycle de vie des services numériques s'inscrit dans la « transition des services » telle que définie dans le cadre d'ITIL v3 :

- Gestion des changements,
- Gestion des configurations,
- Gestion des mises en production et déploiements,
- Validation et tests,
- Gestion de la connaissance.

Compétences

Compétences techniques et opérationnelles :

- Expertise des composants logiciels présents dans les applications web. Notamment ceux relevant de frontaux (Apache, Nginx) et des composants associés aux langages et frameworks (PHP, Java, Tomcat, NodeJS, Ruby)
- Connaissance des composants d'authentification et de sécurité : OpenLdap, CAS, Shibboleth
- Connaissance d'outils et de processus de déploiement de type DevOps (Intégration Continue Gitlab, conteneurs Docker)
- Connaissance en architectures système (notamment Unix/Linux), incluant les outils de déploiement et de gestion de configuration (notamment puppet), les architectures de virtualisation (notamment VMWare) et si possible de stockage (NAS notamment NetApp),
- Maîtrise d'un langage de scripting, d'un langage de programmation et des intergiciels courants (Python, Perl, PHP,...),
- Connaissance de CMS web (Wordpress, Joomla, Drupal),
- Connaissance des pratiques ITIL

Compétences personnelles :

- Vous êtes capable de travailler en équipe et à distance.
- Vous avez le sens du service à l'utilisateur.
- Vous êtes rigoureux et autonome.
- Vous savez organiser et hiérarchiser les priorités.

Langues :

- Français : courant
- Anglais : technique

Avantages

- Restaurant d'entreprise subventionné
- Congés : 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT
- Possibilité de télétravail (après 6 mois d'ancienneté) et d'aménagement du temps de travail
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)

Rémunération

Selon profil et expérience

Informations générales

- **Ville :** Inria tous sites
- **Centre Inria :** [Siège](#)
- **Date de prise de fonction souhaitée :** 2020-09-01
- **Durée de contrat :** 3 ans
- **Date limite pour postuler :** 2020-09-19

Contacts

- **Équipe Inria** : DSI-SP (DSI)
- **Recruteur** :
Lacouture Noemie / noemie.lacouture@inria.fr

A propos d'Inria

Inria est l'institut national de recherche dédié aux sciences et technologies du numérique. Il emploie 2600 personnes. Ses 215 équipes-projets agiles, en général communes avec des partenaires académiques, impliquent plus de 3900 scientifiques pour relever les défis du numérique, souvent à l'interface d'autres disciplines. L'institut fait appel à de nombreux talents dans plus d'une quarantaine de métiers différents. 900 personnels d'appui à la recherche et à l'innovation contribuent à faire émerger et grandir des projets scientifiques ou entrepreneuriaux qui impactent le monde. Inria travaille avec de nombreuses entreprises et a accompagné la création de plus de 200 start-up. L'institut s'efforce ainsi de répondre aux enjeux de la transformation numérique de la science, de la société et de l'économie.

L'essentiel pour réussir

Attention: Les candidatures doivent être déposées en ligne sur le site Inria. Le traitement des candidatures adressées par d'autres canaux n'est pas garanti.

Consignes pour postuler

Ce poste est à pourvoir par voie de mobilité inter-fonction publique ou contractuelle (CDD 3 ans).

Nous vous remercions de candidater en ligne, en joignant votre CV et une lettre de motivation.

Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Sécurité défense :

Ce poste est susceptible d'être affecté dans une zone à régime restrictif (ZRR), telle que définie dans le décret n°2011-1425 relatif à la protection du potentiel scientifique et technique de la nation (PPST). L'autorisation d'accès à une zone est délivrée par le chef d'établissement, après avis ministériel favorable, tel que défini dans l'arrêté du 03 juillet 2012, relatif à la PPST. Un avis ministériel défavorable pour un poste affecté dans une ZRR aurait pour conséquence l'annulation du recrutement.

Politique de recrutement :

Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.